



Train & share, anytime,
anywhere

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ E-LIA

26 mai 2025

Chez E-lia, votre vie privée nous tient à cœur. Nous traitons les données personnelles uniquement conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Cette déclaration explique quelles données nous traitons, dans quel but, comment nous les protégeons et quels sont vos droits.

Cette déclaration s'applique à l'utilisation de l'application Web d'E-lia B.V., située Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Amsterdam, immatriculée sous le numéro 84016833 auprès de la Chambre de commerce néerlandaise (« E-lia »).

En utilisant notre application Web, vous acceptez cette déclaration de confidentialité.

1. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Pour offrir nos services via l'application Web, nous traitons des données personnelles concernant les utilisateurs finaux et les administrateurs.

Utilisateurs finaux :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail ou numéro de téléphone mobile

Ces données sont saisies par l'administrateur ou synchronisées automatiquement via une intégration. Le traitement ne se fait que sur la base d'un fondement légal valide, tel que le consentement ou l'intérêt légitime.

Administrateurs :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

2. Finalités du traitement

Nous traitons des données personnelles uniquement afin de :

- Permettre l'accès des utilisateurs finaux aux modules et contenus sur E-lia ;
- Enregistrer leur progression ;
- Permettre aux administrateurs d'accéder au tableau de bord ;
- Permettre et améliorer techniquement la prestation de service.

Ces données sont indispensables à l'exécution correcte du service.

3. Stockage et traitement des données

Toutes les données personnelles sont stockées de manière chiffrée dans notre base de données hébergée sur des serveurs sécurisés aux Pays-Bas et ne sont traitées qu'au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Nous ne partageons jamais ces données à des tiers à des fins commerciales. Elles ne sont transmises que si nécessaire au fonctionnement technique du service et toujours dans le respect du RGPD.

Chaque client signe un contrat de sous-traitance des données : soit notre modèle standard, soit celui fourni par le client. Dans tous les cas, nous garantissons la conformité aux exigences légales.

4. Hébergement et sécurité

La maintenance, l'hébergement et la sécurité technique de l'application Web sont assurés par LICO Innovations B.V., un prestataire externe certifié ISO 27001.

Les données personnelles sont stockées de façon chiffrée dans un data center sécurisé aux Pays-Bas. Seuls les collaborateurs autorisés disposent d'un compte d'accès pour y accéder.

5. Utilisation de WhatsApp

E-lia utilise l'API WhatsApp Messaging pour communiquer avec les utilisateurs finaux.

Les messages envoyés via WhatsApp sont chiffrés de bout en bout. Seuls l'expéditeur et le destinataire peuvent en consulter le contenu — à savoir, uniquement E-lia et l'utilisateur concerné. WhatsApp (Meta) ne peut pas lire ces messages.

Lorsque la plateforme initie un chat avec un utilisateur enregistré via son numéro mobile, ce numéro est déjà connu de WhatsApp. E-lia ne partage aucune donnée supplémentaire non déjà accessible à WhatsApp.

Sur le plan technique, E-lia utilise l'API pour envoyer un message. WhatsApp renvoie des « callbacks » indiquant la livraison ou la lecture. Ces informations sont liées au numéro mobile, pas au nom. E-lia associe ce numéro à un utilisateur dans sa base et enregistre l'activité.

Si l'utilisateur préfère communiquer par e-mail, seule l'adresse e-mail est utilisée. Aucun partage avec des tiers n'a lieu dans ce cas.

Plus d'informations sur la confidentialité chez WhatsApp sont disponibles sur la plateforme Meta pour les utilisateurs de l'UE.

6. Sécurité de l'information et protection des données professionnelles

E-lia propose un environnement conforme aux normes actuelles de confidentialité et de sécurité, y compris le RGPD. Seuls les employés disposant du rôle d'administrateur ont accès aux informations du système.

Bien que la communication via WhatsApp soit sécurisée, il reste essentiel que les organisations établissent des règles internes concernant le partage d'informations confidentielles. Les employés sont responsables de leurs actions dans ce cadre. Ils sont généralement soumis à des accords de confidentialité internes.

Le contenu des modules ou d'autres informations pourrait, en théorie, être transmis par des canaux externes. C'est pourquoi il est essentiel de sensibiliser les collaborateurs à l'usage responsable.

7. Décision automatisée

E-lia n'utilise pas de processus décisionnel entièrement automatisé affectant les utilisateurs sans intervention humaine.

8. Durées de conservation

- Les données personnelles des utilisateurs finaux sont supprimées dans les 30 jours suivant la fin de leur utilisation de la plateforme.
- Les données des administrateurs sont supprimées à la désactivation de leur compte, sauf obligation légale contraire.
- Les données de facturation sont conservées pendant la durée légalement requise (généralement 7 ans).

9. Droits des personnes concernées

Vous disposez toujours des droits suivants :

- Accéder à vos données personnelles ;
- Connaître leur utilisation ;
- Corriger les données inexactes ;
- Faire supprimer des données obsolètes ou traitées indûment ;
- Obtenir leur portabilité (droit à la transmission) ;
- Retirer votre consentement ;
- Vous opposer à certains usages.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter avec suffisamment d'informations pour que nous puissions vous identifier.

10. Réclamations

Si vous avez une plainte sur la gestion de vos données, contactez d'abord E-lia. Si aucune solution n'est trouvée, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente dans l'UE (par exemple, la CNIL en France ou l'équivalent dans votre pays).

11. Modifications de cette déclaration

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site web. Vous serez informé(e) des modifications importantes par e-mail ou via l'application si celles-ci affectent vos données.

12. Información de contacto

E-lia B.V.

Tommaso Albinonistraat 7
1083 HM Amsterdam, Pays-Bas

☎ +31 (0)20 244 5282

✉ info@e-lia.eu

🌐 www.e-lia.eu